KOMMUNIKATIONSPROBLEME

gesagt	ist noch nicht	**gehört**
gehört	ist noch nicht	**verstanden**
verstanden	ist noch nicht	**einverstanden**
einverstanden	ist noch nicht	**angewendet**
angewendet	ist noch nicht	**beibehalten**

Reden Sie regelmäßig mit den Mitarbeitern bzw. Auszubildenden. Mindestens einmal im Jahr und zusätzlich bei Bedarf. Je öfter Sie ein intensives Mitarbeitergespräch durchführen können, desto bereichernder wird es von beiden Seiten aufgenommen.